

## **Ενημέρωση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων**

**Τελευταία ενημέρωση: 07.06.2023**

### **1. Εισαγωγή**

Η Ρ.Τ HATJIGEORGIOU CO LTD (εφεξής καλούμενη ως «Εταιρεία», «εμείς», «εμάς», «μας»), αποτελεί εταιρεία περιορισμένης ευθύνης με αριθμό εγγραφής HE 33024 και διεύθυνση στην οδό Κερύνειας 80, 4524, Βιομηχανική Περιοχή Μοναγρούλιου, Λεμεσός, Κύπρος.

Η Εταιρεία εισάγει και διανέμει φαρμακευτικά, ιατροτεχνολογικά προϊόντα και μη φαρμακευτικά (καλλυντικά ,συμπληρώματα διατροφής, βιοκτόνα, παιδικές τροφές) στην Κυπριακή Δημοκρατία. Ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, δεσμεύεται να διαφυλάξει το δικαίωμα σας στην ιδιωτική ζωή και να διασφαλίσει ότι η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων γίνεται με διαφανή και ασφαλή τρόπο.

«Προσωπικά Δεδομένα» θεωρούνται κάθε πληροφορία η οποία αφορά φυσικό πρόσωπο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί είτε άμεσα είτε έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως ονοματεπώνυμο, αριθμό ταυτότητας, ή έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

Αυτή η Ενημέρωση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων (εφεξής «Ενημέρωση») παρέχει πληροφορίες για την συλλογή και επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων από την Εταιρεία. Επιπλέον, περιέχει πληροφορίες αναφορικά με τα δικαιώματα των ατόμων σύμφωνα με τους ισχύοντες εγχώριους νόμους προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τον Ευρωπαϊκό Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων.

Η Ενημέρωση εφαρμόζεται στις ακόλουθες κατηγορίες ατόμων:

- Επισκέπτες της ιστοσελίδας μας
- Υποψηφίους υπαλλήλους καθώς και μαθητευομένους (πλήρους και μερικής απασχόλησης)
- Προμηθευτές και άλλους συνεργάτες και συνεταιίρους
- Άτομα που επικοινωνούν μαζί μας για να αναφέρουν κάποια ανεπιθύμητη ενέργεια προϊόντων εισαγωγής και διανομής της Εταιρείας
- Άτομα που επικοινωνούν μαζί μας για να αναφέρουν παράπονα ποιότητας προϊόντων εισαγωγής και διανομής της Εταιρείας

## **2. Τι Προσωπικά Δεδομένα συλλέγουμε και πως;**

Οι κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- **Γενικές πληροφορίες ταυτοποίησης και επικοινωνίας:** όταν επικοινωνείτε μαζί μας.
- **Στοιχεία που σχετίζονται με την υγεία:** όταν είναι σχετικά με την αναφορά ή παράπονο που έχει υποβληθεί για σκοπούς Φαρμακοεπαγρύπνησης.
- **Τεχνικές πληροφορίες:** πληροφορίες που συλλέχθηκαν κατά την διάρκεια των επισκέψεων στην ιστοσελίδα μας, την διεύθυνση Διαδικτυακού Πρωτοκόλλου (ΔΠ), εκδοχή (version) και τύπο προγράμματος περιήγησης, τύπο συσκευής, ρυθμίσεις ζώνης ώρας, εκδοχές και τύποι προσθέσεων (plug-in) προγράμματος περιήγησης, λειτουργικό σύστημα και πλατφόρμα.
- **Πληροφορίες σχετικά με αξιολόγηση υποψηφίων υπαλλήλων:** βιογραφικά σημειώματα, μορφωτικού, ιστορικά εργοδότησης και άλλες πληροφορίες σχετικές με πιθανή πρόσληψη.

Συλλέγουμε Προσωπικά Δεδομένα από τις ακόλουθες πηγές:

- **Κατευθείαν από εσάς:** μέσω εντύπων, τηλεφωνικών επικοινωνιών, επιστολών, μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και την ιστοσελίδα μας
- **Από τρίτους:** Όταν έχει υποβληθεί παράπονο / καταγγελία εκ μέρους σας ή όταν έχει γίνει παράπονο /καταγγελία στο οποίο κατονομάζεστε.

### 3. Σκοποί επεξεργασίας και νομικές βάσεις

Για να επεξεργαζόμαστε νόμιμα τα Προσωπικά Δεδομένα που αναφέρονται πιο πάνω, βασιζόμαστε σε μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες νομικές βάσεις:

- **Συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις:** Σε περιπτώσεις όπου η διατήρηση και επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων επιβάλλεται από κάποια νομοθεσία.
- **Το δημόσιο συμφέρον:** Η διασφάλιση υψηλών προτύπων ποιότητας και ασφάλειας των φαρμάκων ή των ιατροτεχνολογικών προϊόντων που εισάγει και διανέμει η Εταιρεία.
- **Διασφάλιση των Έννομων Συμφερόντων της Εταιρείας:**
  - να εφαρμόζει μέτρα για σκοπούς πρόληψης απάτης,
  - να επικοινωνεί για διευκρινήσεις και/ή για να προχωρεί σε έρευνες ικανοποίησης αναφορικά με τη διαχείριση διάφορων θεμάτων,
  - να βελτιώσει την εμπειρία των επισκεπτών της ιστοσελίδας της,
  - να προστατεύσει την ιστοσελίδα, τις διαδικτυακές πλατφόρμες, τα δίκτυά και τα συστήματα λογισμικού,

- να διασφαλίσει την ασφάλεια των υπαλλήλων και των επισκεπτών στα γραφεία της και να προστατεύει την περιουσία της (συμπεριλαμβανομένων μηχανήματων και εξοπλισμού).
- **Συγκατάθεση:** Εάν έχετε συγκατατεθεί στη συλλογή και επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων από την Εταιρεία, θα χρησιμοποιήσουμε την συγκατάθεση ως νομική βάση. Παρακαλούμε όπως σημειώσετε ότι έχετε το δικαίωμα να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή. Οποιαδήποτε επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας πριν από την απόσυρση της συγκατάθεσής σας δεν θα επηρεαστεί.
- **Η εκτέλεση σύμβασης:** Η επεξεργασία Δεδομένων είναι απαραίτητη για την σύναψη ή την εκτέλεση συγκεκριμένης της σύμβασης στην οποία είσαστε συμβαλλόμενο μέρος.
- **Νομικές Απαιτήσεις:** Προσωπικά Δεδομένα τα οποία ενδεχομένως να απαιτούνται για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ενώπιον Δικαστηρίων και αρμόδιων αρχών.

#### 4. Πως προστατεύουμε τα Προσωπικά Δεδομένα

Λαμβάνουμε κατάλληλα νομικά, οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για να προστατεύουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νόμους περί προστασίας δεδομένων και τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων της ΕΕ. Χρησιμοποιούμε διάφορες τεχνολογίες και διαδικασίες ασφάλειας για να βοηθήσουμε να προστατεύσουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα από μη-εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και κοινοποίηση, απώλεια, χρήση ή μεταβολή. Όταν χρησιμοποιούμε τρίτο πάροχο υπηρεσιών, αυτός θα επιλέγεται προσεκτικά και θα υποχρεούται να χρησιμοποιεί

κατάλληλα μέτρα για την προστασία της εμπιστευτικότητας και ασφάλειας των Προσωπικών Δεδομένων.

## **5. Αποδέκτες των Προσωπικών Δεδομένων**

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας επιλεγμένα τρίτα μέρη:

- Αντιπρόσωποι, προμηθευτές και παρόχοι υπηρεσιών, όπως πάροχους υπηρεσιών διαχείρισης αρχείων, παρόχους υποστήριξης ΙΤ, προμηθευτές λογισμικού.
- Επαγγελματικοί σύμβουλοι όπως εξωτερικοί νομικοί σύμβουλοι και λογιστές.
- Ρυθμιστικές αρχές, Δικαστήρια, αρμόδιες αρχές και φορείς(όπως η Αστυνομία).

## **6. Προσωπικά Δεδομένα Άλλων Προσώπων**

Σε περίπτωση κατά την οποία μας παρέχετε Προσωπικά Δεδομένα που σχετίζονται με άλλα άτομα, θα πρέπει να βεβαιωθείτε ότι τα εν λόγω άτομα αντιλαμβάνονται πως θα χρησιμοποιούνται και θα τυγχάνουν επεξεργασίας τα Προσωπικά τους Δεδομένα από εμάς. Είναι δική σας ευθύνη να ενημερώσετε τα εν λόγω άτομα για το περιεχόμενο αυτής της Ενημέρωσης και να βεβαιωθείτε ότι έχουν κατανοήσει και αποδεχθεί το πως χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά τους Δεδομένα.

## **7. Διαβίβαση των Προσωπικών Δεδομένων σας σε Τρίτη Χώρα ή σε Διεθνή Οργανισμό**

Σε περίπτωση κατά την οποία η Εταιρεία θα διαβιβάσει Προσωπικά Δεδομένα σε τρίτες χώρες οι οποίες δεν παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας, θα ληφθούν μέτρα ούτως ώστε να διασφαλιστεί ότι τα Προσωπικά Δεδομένα τα οποία διαβιβάζονται τυγχάνουν της απαραίτητης προστασίας όπως η σύναψη συμφωνιών διαβίβασης Προσωπικών Δεδομένων. Σε περιπτώσεις όπου χρησιμοποιούμε συμφωνίες διαβίβασης Προσωπικών Δεδομένων ή παρόμοια μέτρα προστασίας, ενδέχεται να είμαστε σε θέση να σας παράσχουμε αντίγραφο ή δείγμα, αν επικοινωνήσετε μαζί μας στο [dpo@pth-pharma.com](mailto:dpo@pth-pharma.com)

## **8. Διατήρηση των Προσωπικών Δεδομένων**

Θα διατηρούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα μόνο για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωσή των σκοπών της συλλογής και της επεξεργασίας. Θα διατηρούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα για σκοπούς συμμόρφωσης με τις νομικές, κανονιστικές και λογιστικές μας υποχρεώσεις για την παροχή των προϊόντων και υπηρεσιών μας και την εξάσκηση ή υπεράσπιση δικαστικών ή εξωδικαστικών διαδικασιών.

Καθορίζουμε το χρονικό διάστημα διατήρησης των Δεδομένων σας λαμβάνοντας υπόψιν τον όγκο, την φύση και την ευαισθησία των Δεδομένων, τους πιθανούς κινδύνους από τη μη-εξουσιοδοτημένη χρήση, απώλεια ή κοινοποίηση των Δεδομένων, τους σκοπούς της επεξεργασίας και κατά πόσον οι σκοποί αυτοί είναι δυνατόν να εκπληρωθούν με άλλα μέσα, και εφαρμοστέες νομικές υποχρεώσεις.

## **9. Τα Δικαιώματα σας**

Σε ορισμένες περιπτώσεις έχετε τα πιο κάτω δικαιώματα:

- να ζητήσετε αντίγραφο των Προσωπικών Δεδομένων σας τα οποία διατηρούνται από την Εταιρεία
- να αιτηθείτε την διόρθωση και/ή διαγραφή των Προσωπικών Δεδομένων σας, ή περιορισμό ή να αντισταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών σας
- να ανακαλέσετε την συγκατάθεση σας στην επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας οποιαδήποτε στιγμή, όταν επεξεργαζόμαστε Προσωπικά Δεδομένα με βάση την συγκατάθεση σας
- να ζητήσετε την απόκτηση και επαναχρησιμοποίηση των Προσωπικών Δεδομένων σας σε μορφή δομημένη και κοινώς χρησιμοποιούμενη.

Μπορείτε επίσης να αιτηθείτε την μεταφορά τέτοιων δεδομένων σε άλλους οργανισμούς.

- να υποβάλετε παράπονο στον Επίτροπο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

## **10. Προσωπικά Δεδομένα Παιδιών**

Αντιλαμβανόμαστε την σημασία της προστασίας της ιδιωτικής ζωής των παιδιών. Ενδέχεται να συλλέξουμε Προσωπικά Δεδομένα σε σχέση με παιδιά, δεδομένου ότι έχουμε πρώτα λάβει την συγκατάθεση των γονέων ή των νόμιμων κηδεμόνων τους, ή εκτός εάν αυτή η συλλογή επιτρέπεται από τις ισχύουσες νομοθεσίες.

## **11. Αλλαγές στην Ενημέρωση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων**

Ενδέχεται να τροποποιήσουμε την Ενημέρωση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων από καιρό εις καιρό. Σας ενθαρρύνουμε να ελέγχετε κατά καιρούς την Ενημέρωση για να ενημερώνεστε για το πώς επεξεργαζόμαστε και προστατεύουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας.

## **12. Επικοινωνήστε μαζί μας**

Για να ασκήσετε κάποιο από τα δικαιώματά σας, ή εάν έχετε άλλες ερωτήσεις αναφορικά με την χρήση των Προσωπικών σας Δεδομένων, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μας στο [dpo@pth-pharma.com](mailto:dpo@pth-pharma.com)